
Manual do Usuário Faktoory

Nota Fiscal de Devolução de Venda

versão 1.0

Faktoory ONE

11/2023

Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

Telefone

+55 (15) 3500-8520

E-mail

contato@faktoory.com.br

Sumário

Controle de Versão.....	3
1. Objetivo do Manual.....	4
2. Utilização da Funcionalidade.....	5
3. Elaboração de Nota Fiscal de Devolução de Venda.....	6
Anexos.....	11

Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

Telefone

+55 (15) 3500-8520

E-mail

contato@faktory.com.br

Controle de Versão

Versão 1.0	Novembro 2023	Elaboração do manual	Otávio Pampolha
------------	---------------	----------------------	-----------------

Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

Telefone

+55 (15) 3500-8520

E-mail

contato@faktory.com.br

1. Objetivo do Manual

Este documento tem como objetivo orientar clientes os usuários do sistema Faktory, na etapa de Elaboração de Notas Fiscais de Devolução de Venda. Na demonstração de exemplo, foram utilizados dados de um banco de treinamento, para concretização e entendimento do processo para os usuários do sistema.

Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

Telefone

+55 (15) 3500-8520

E-mail

contato@faktory.com.br

2. Utilização da Funcionalidade

Em cenários que um pedido de venda destinado ao cliente, por determinado motivo de devolução, precisa retornar ao estabelecimento de origem do cliente usuário, se faz necessário o desenvolvimento de uma nota fiscal de entrada, que deve ter sua referência com a nota de saída. Tal funcionalidade é realizada através da emissão de uma nota fiscal de devolução.

Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

Telefone

+55 (15) 3500-8520

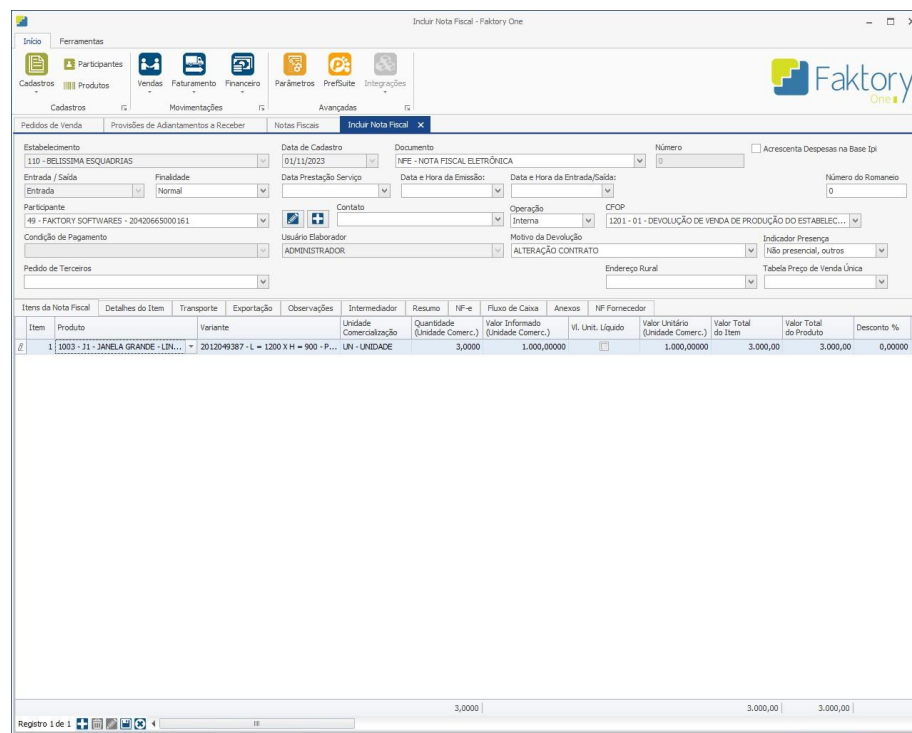
E-mail

contato@faktory.com.br

3. Elaboração de Nota Fiscal de Devolução de Venda

Com a finalização de um pedido de venda que por determinado motivo necessite de devolução, é necessário elaborar uma nota de devolução de venda no sistema Faktoory. Na versão One, com a ausência de módulos de recebimento, tal procedimento deve ser realizado de forma manual no módulo de Faturamento.

Para elaborar uma Nota de Devolução de Venda, acesse o módulo Financeiro no Faktoory e selecione a funcionalidade de “Nota Fiscal”. O Sistema irá carregar a janela de “Notas Fiscais”, na qual é possível visualizar na grid as notas elaboradas no sistema e as principais ferramentas disponíveis.



The screenshot displays the 'Incluir Nota Fiscal' window in the Faktoory One application. The interface includes a top navigation bar with icons for 'Participantes', 'Vendas', 'Faturamento', 'Financeiro', 'Parâmetros', 'PrefSuite', and 'Integrações'. Below this, there are tabs for 'Pedidos de Venda', 'Provisões de Adiantamentos e Receber', 'Notas Fiscais', and 'Incluir Nota Fiscal'. The main form area contains several sections: 'Estabelecimento' (110 - BELÍSSIMA ESQUADRIAS), 'Data de Cadastro' (01/11/2023), 'Documento' (NFE - NOTA FISCAL ELETRÔNICA), and 'Número' (0). Other fields include 'Entrada / Saída' (Entrada), 'Finalidade' (Normal), 'Data Prestação Serviço', 'Data e Hora da Emissão', 'Data e Hora da Entrada/Saída', 'Número do Romaneio' (0), 'Participante' (49 - FAKTOORY SOFTWARES - 20420665000161), 'Contato', 'Operação' (Interna), 'CFOP' (1201 - 01 - DEVOLUÇÃO DE VENDA DE PRODUÇÃO DO ESTABELEC...), 'Condição de Pagamento', 'Usuário Elaborador' (ADMINISTRADOR), 'Motivo da Devolução' (ALTERAÇÃO CONTRATO), 'Indicador Presença' (Não presencial, outros), 'Pedido de Terceiros', 'Endereço Rural', and 'Tabela Preço de Venda Única'. At the bottom, there is a table with columns: 'Item', 'Produto', 'Variante', 'Exportação', 'Observações', 'Intermediador', 'Resumo', 'NF-e', 'Fluxo de Caixa', 'Anexos', 'NF Fornecedor', 'Valor Informado (Unidade Comerc.)', 'Qt. Unit. Líquido', 'Valor Unitário (Unidade Comerc.)', 'Valor Total do Item', 'Valor Total do Produto', and 'Desconto %'. A single row is visible with values: '1', '1003 - J1 - JANELA GRANDE - LIN...', '2012049387 - L - 1200 X H - 900 - P...', 'LN - UNIDADE', '3,0000', '1,000,00000', '1,000,00000', '3,000,00', '3,000,00', and '0,00000'. The status bar at the bottom shows 'Registro 1 de 1' and summary values: '3,0000', '3,000,00', and '3,000,00'.

Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

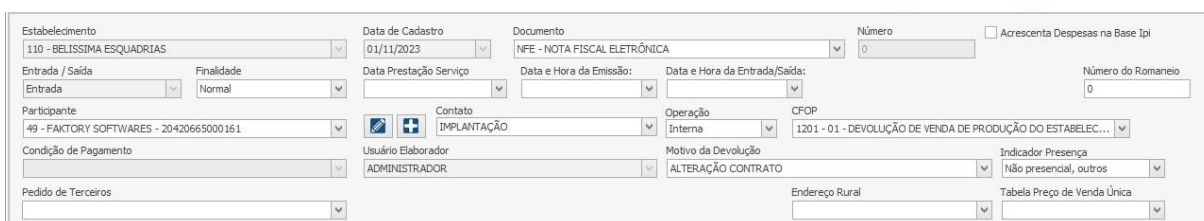
Telefone

+55 (15) 3500-8520

E-mail

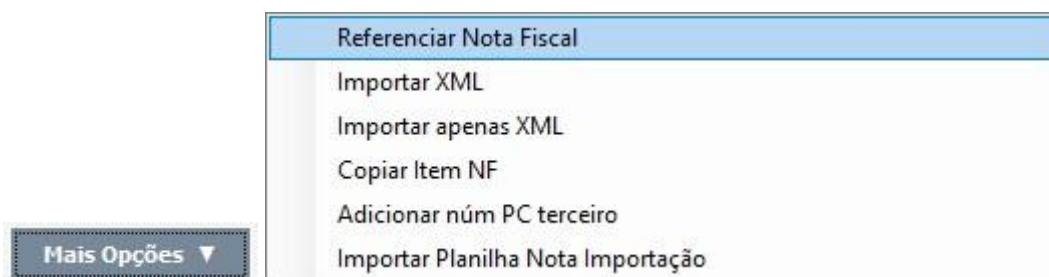
contato@faktoory.com.br

Para iniciar o procedimento, o usuário deve pressionar o botão “Novo”. O Faktory irá carregar a janela “Incluir Nota Fiscal”, onde devem ser preenchidos todos os itens no cabeçalho de acordo com a nota de origem de saída.



No campo “Entrada/Saída” o usuário deve informar a opção de entrada, visto que é uma nota de recebimento. Com isso no campo “CFOP”, estará disponível o código de Devolução de Venda.

Após o preenchimento de todas as informações necessárias requeridas pelo Faktory, o cliente usuário deve referenciar a nota fiscal de origem, para que os itens da nota de venda, sejam transferidos para a nota de devolução. Basta clicar na parte inferior da tela no botão “Mais Opções” e selecionar a opção de “Referenciar Nota Fiscal”.



Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

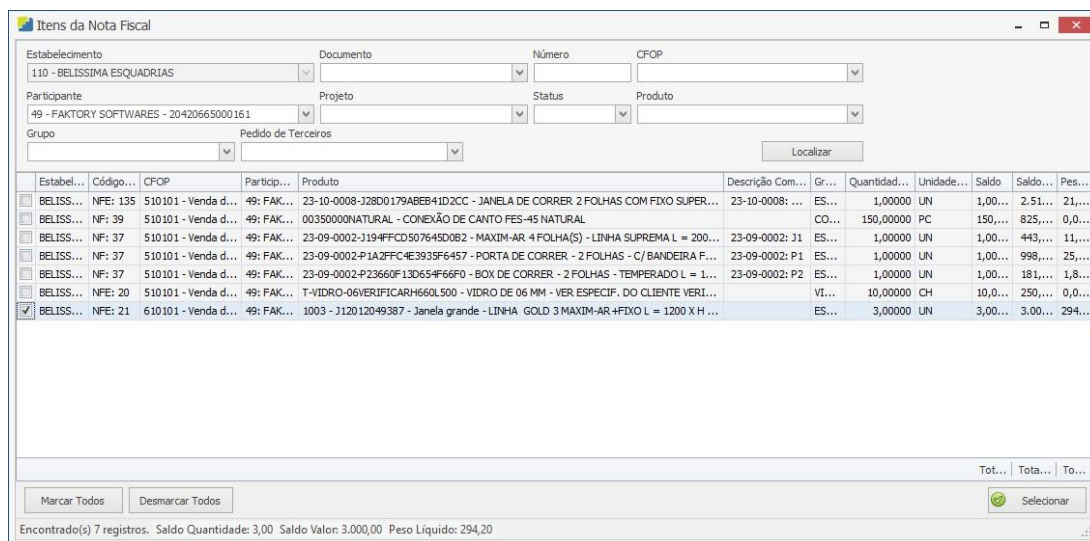
Telefone

+55 (15) 3500-8520

E-mail

contato@faktory.com.br

Com isso, o Faktoory irá abrir a tela “Itens de Nota Fiscal”, na qual serão preenchidos os filtros para localizar os itens da nota de origem. Após o preenchimento e seleção dos itens da nota de origem na grid, basta clicar em “Selecionar” e os itens serão importados à nota de devolução.



Se o usuário se direcionar a aba “Detalhes do Item” e a sub-aba “Nota Fiscal Referenciada”, será possível visualizar a importação da nota fiscal de origem marcada.

Itens da Nota Fiscal		Detalhes do Item		Transporte	Exportação	Observações	Intermediador	Resumo	NF-e	Fluxo de Caixa	Anexos	NF Fornecedor	
Dados Gerais		Estoque	ICMS	ICMS ST	ICMS DIFAL / Ajuste ICMS	IPI	PIS	COFINS	II	ISSQN	Outras Retenções	Rateio por Projeto	Pedidos de
Referenciadas		Outras	Notas Referenciadas Filhas										
Item da Nota Fiscal Referenciada								Status Elaboração	Reabrir Movimentação				
▶ NFE: 21 - 1003 - J12012049387 - 3.00000 UN								Finalizado	<input type="checkbox"/>				

Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

Telefone

+55 (15) 3500-8520

E-mail

contato@faktoory.com.br

Por fim, preenchendo os campos de fluxo de caixa, e todas as informações requeridas pelo sistema, para encerrar o procedimento basta clicar em “Gravar” e caso deseje interromper o processo, basta clicar em “Cancelar”.



Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

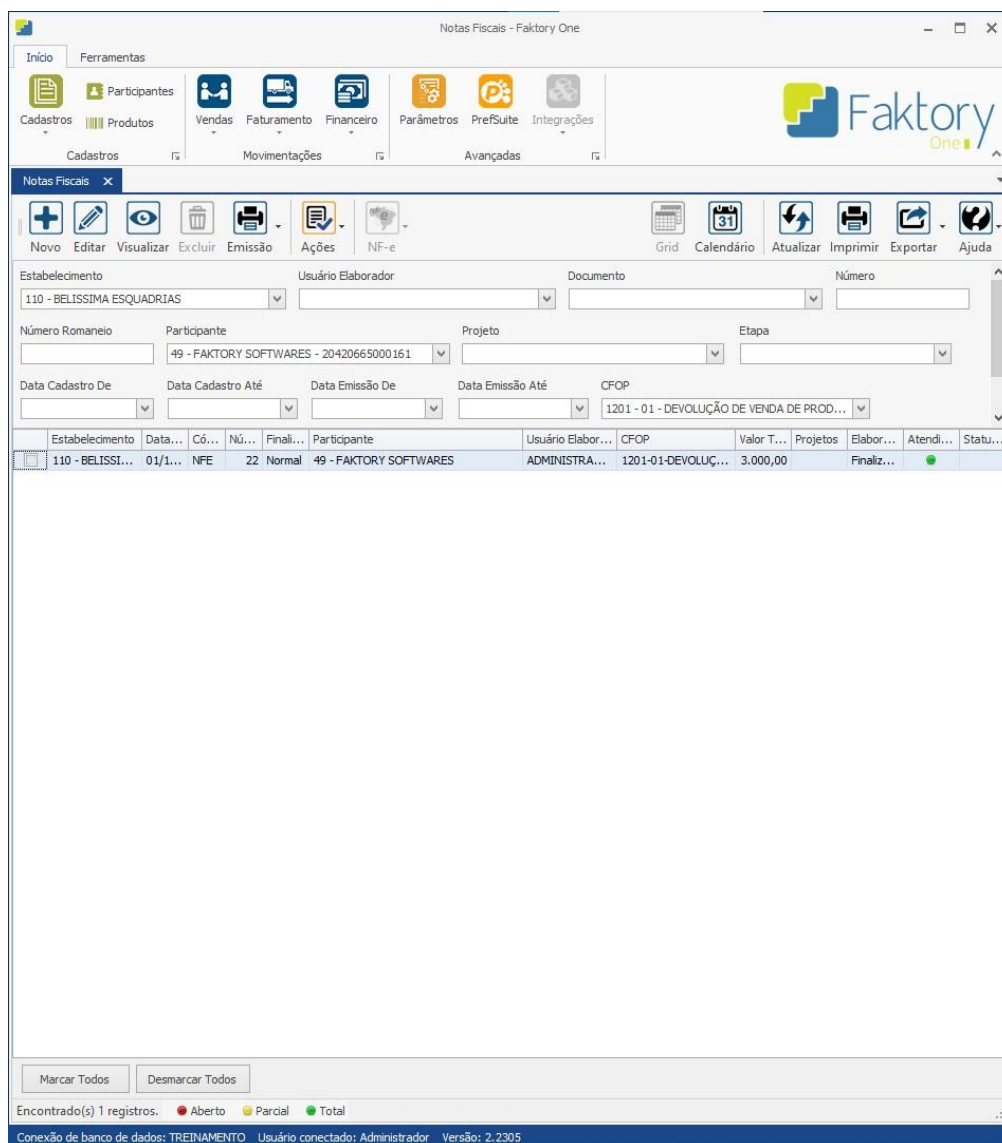
Telefone

+55 (15) 3500-8520

E-mail

contato@faktory.com.br

Ao retornar a tela de Notas Fiscais com a grid principal, pode-se utilizar o campo “CFOP” no cabeçalho e informar o código correspondente às notas de devolução de produção de estabelecimento, e no campo status e marcar a opção total. Ao atualizar a grid, o cliente usuário irá visualizar a nota de devolução que foi emitida no Faktoory.



Estabelecimento	Data...	Có...	Nú...	Finali...	Participante	Usuário Elabor...	CFOP	Valor T...	Projetos	Elabor...	Atendi...	Statu...
110 - BELISSI...	01/1...	NFE	22	Normal	49 - FAKTOORY SOFTWARES	ADMINISTRA...	1201-01-DEVOLUÇ...	3.000,00		Finaliz...		

Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

Telefone

+55 (15) 3500-8520

E-mail

contato@faktoory.com.br

Anexos

Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

Telefone

+55 (15) 3500-8520

E-mail

contato@faktory.com.br