

---

# Manual do Usuário Faktoory

## Nota Fiscal de Devolução de Venda

versão 1.0

**Faktoory ONE**  
**11/2023**

**Endereço**

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

**Telefone**

+55 (15) 3500-8520

**E-mail**

[contato@faktoory.com.br](mailto:contato@faktoory.com.br)

---

## Sumário

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Controle de Versão.....</b>                                 | <b>3</b>  |
| <b>1. Objetivo do Manual.....</b>                              | <b>4</b>  |
| <b>2. Utilização da Funcionalidade.....</b>                    | <b>5</b>  |
| <b>3. Elaboração de Nota Fiscal de Devolução de Venda.....</b> | <b>6</b>  |
| <b>Anexos.....</b>   | <b>11</b> |

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

---

## Controle de Versão

|            |               |                      |                 |
|------------|---------------|----------------------|-----------------|
| Versão 1.0 | Novembro 2023 | Elaboração do manual | Otávio Pampolha |
|------------|---------------|----------------------|-----------------|

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

---

## 1. Objetivo do Manual

Este documento tem como objetivo orientar clientes os usuários do sistema Faktory, na etapa de Elaboração de Notas Fiscais de Devolução de Venda. Na demonstração de exemplo, foram utilizados dados de um banco de treinamento, para concretização e entendimento do processo para os usuários do sistema.

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

---

## 2. Utilização da Funcionalidade

Em cenários que um pedido de venda destinado ao cliente, por determinado motivo de devolução, precisa retornar ao estabelecimento de origem do cliente usuário, se faz necessário o desenvolvimento de uma nota fiscal de entrada, que deve ter sua referência com a nota de saída. Tal funcionalidade é realizada através da emissão de uma nota fiscal de devolução.

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

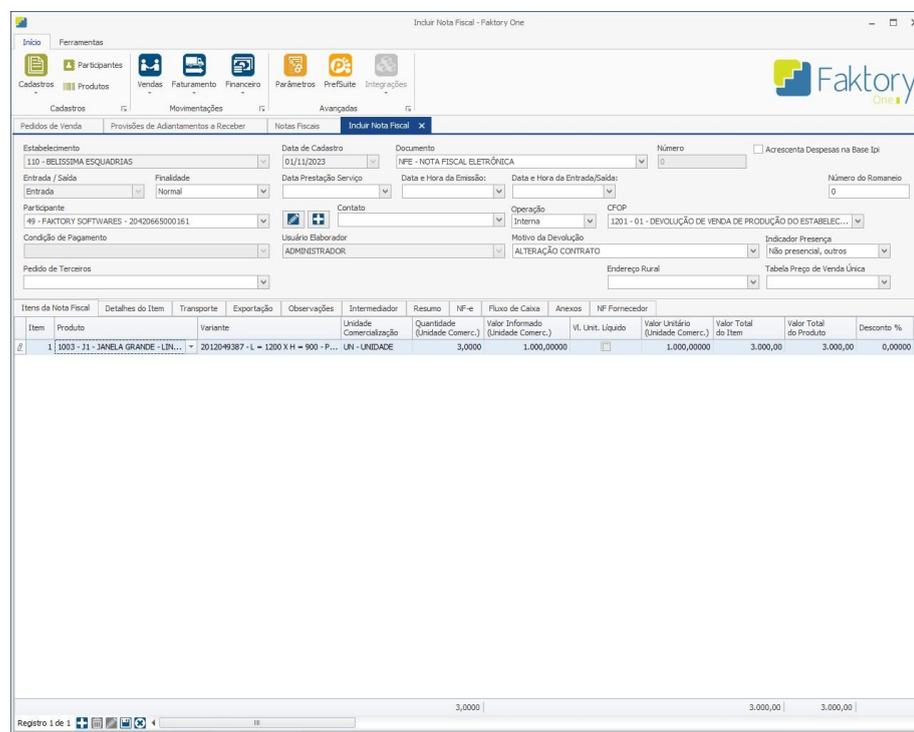
### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

### 3. Elaboração de Nota Fiscal de Devolução de Venda

Com a finalização de um pedido de venda que por determinado motivo necessite de devolução, é necessário elaborar uma nota de devolução de venda no sistema Faktoory. Na versão One, com a ausência de módulos de recebimento, tal procedimento deve ser realizado de forma manual no módulo de Faturamento.

Para elaborar uma Nota de Devolução de Venda, acesse o módulo Financeiro no Faktoory e selecione a funcionalidade de “Nota Fiscal”. O Sistema irá carregar a janela de “Notas Fiscais”, na qual é possível visualizar na grid as notas elaboradas no sistema e as principais ferramentas disponíveis.



The screenshot shows the 'Incluir Nota Fiscal' window in Faktoory One. The interface includes a top menu bar with options like 'Participantes', 'Vendas', 'Faturamento', and 'Financeiro'. The main area is divided into several sections:

- Document Information:** Fields for 'Estabelecimento' (110 - BELISSIMA ESQUADRIAS), 'Data de Cadastro' (01/11/2023), 'Documento' (NFE - NOTA FISCAL ELETRÔNICA), and 'Número' (0).
- Participant Information:** Fields for 'Participante' (49 - FAKTOORY SOFTWARES - 20420669000161), 'Contato' (ADMINISTRADOR), and 'Operação' (Interna).
- Operational Details:** Fields for 'Data e Hora da Emissão', 'Data e Hora da Entrada/Saída', 'CFOP' (1201 - 01 - DEVOLUÇÃO DE VENDA DE PRODUÇÃO DO ESTABELEC...), and 'Indicador Presença' (Não presencial, outros).
- Item Table:** A table with columns for 'Item', 'Produto', 'Variante', 'Exportação', 'Observações', 'Intermediador', 'Resumo', 'NF-e', 'Fluxo de Caixa', 'Anexos', 'NF Fornecedor', 'Valor Informado', 'Vl. Unit. Líquido', 'Valor Unitário', 'Valor Total do Item', 'Valor Total do Produto', and 'Desconto %'. The table contains one row with the following data:
 

| Item | Produto                            | Variante                               | Exportação   | Observações | Intermediador | Resumo | NF-e   | Fluxo de Caixa | Anexos | NF Fornecedor | Valor Informado (Unidade Comerc.) | Vl. Unit. Líquido | Valor Unitário (Unidade Comerc.) | Valor Total do Item | Valor Total do Produto | Desconto % |
|------|------------------------------------|--|--------------|-------------|---------------|--------|--------|----------------|--------|---------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------------|------------------------|------------|
| 1    | 1003 - J1 - JANELA GRANDE - LIN... | 2012049387 - L = 1200 X H = 900 - P... | LN - UNIDADE |             |               |        | 3,0000 | 1,000,00000    |        |               | 3,0000                            | 1,000,00000       | 3,000,00                         | 3,000,00            | 0,00000                |            |

#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

#### E-mail

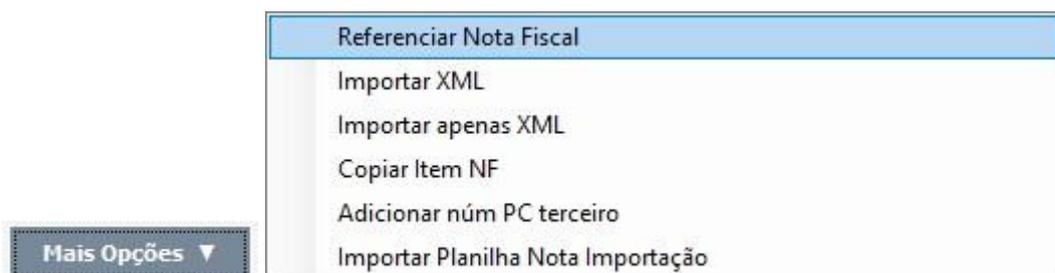
contato@faktoory.com.br

Para iniciar o procedimento, o usuário deve pressionar o botão “Novo”. O Faktory irá carregar a janela “Incluir Nota Fiscal”, onde devem ser preenchidos todos os itens no cabeçalho de acordo com a nota de origem de saída.



No campo “Entrada/Saída” o usuário deve informar a opção de entrada, visto que é uma nota de recebimento. Com isso no campo “CFOP”, estará disponível o código de Devolução de Venda.

Após o preenchimento de todas as informações necessárias requeridas pelo Faktory, o cliente usuário deve referenciar a nota fiscal de origem, para que os itens da nota de venda, sejam transferidos para a nota de devolução. Basta clicar na parte inferior da tela no botão “Mais Opções” e selecionar a opção de “Referenciar Nota Fiscal”.



#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

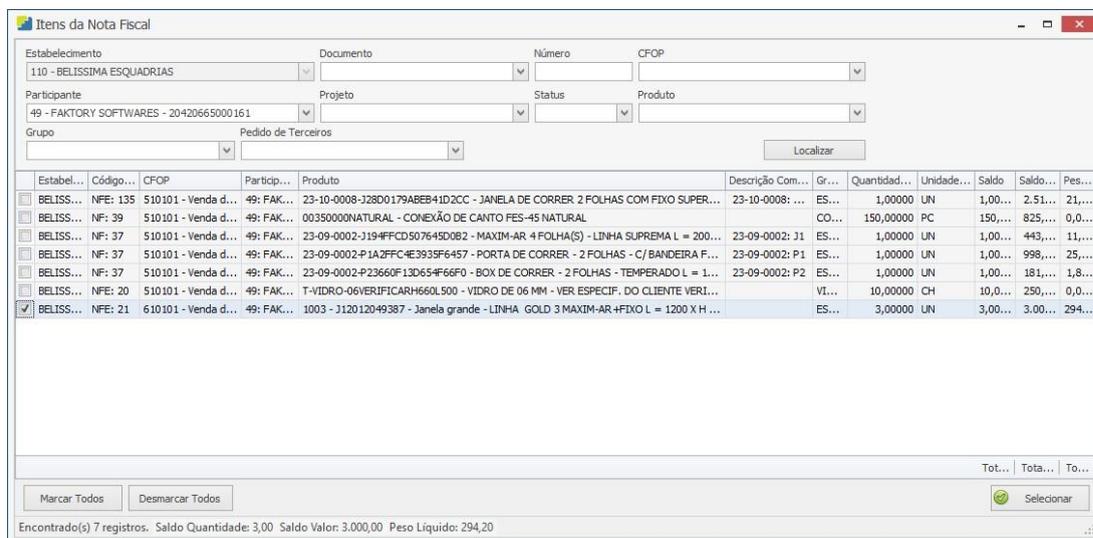
#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

#### E-mail

contato@faktory.com.br

Com isso, o Faktoory irá abrir a tela “Itens de Nota Fiscal”, na qual serão preenchidos os filtros para localizar os itens da nota de origem. Após o preenchimento e seleção dos itens da nota de origem na grid, basta clicar em “Selecionar” e os itens serão importados à nota de devolução.



Se o usuário se direcionar a aba “Detalhes do Item” e a sub-aba “Nota Fiscal Referenciada”, será possível visualizar a importação da nota fiscal de origem marcada.

| Itens da Nota Fiscal                         |  | Detalhes do Item |                            | Transporte | Exportação               | Observações | Intermediador | Resumo            | NF-e                     | Fluxo de Caixa | Anexos           | NF Fornecedor      |            |
|--|--|------------------|----------------------------|------------|--------------------------|-------------|---------------|-------------------|--------------------------|----------------|------------------|--------------------|------------|
| Dados Gerais                                 |  | Estoque          | ICMS                       | ICMS ST    | ICMS DIFAL / Ajuste ICMS | IPI         | PIS           | COFINS            | II                       | ISSQN          | Outras Retenções | Rateio por Projeto | Pedidos de |
| Referenciadas                                |  | Outras           | Notas Referenciadas Filhas |            |                          |             |               |                   |                          |                |                  |                    |            |
| Item da Nota Fiscal Referenciada             |  |                  |                            |            |                          |             |               | Status Elaboração | Reabrir Movimentação     |                |                  |                    |            |
| ▶ NFE: 21 - 1003 - J12012049387 - 3.00000 UN |  |                  |                            |            |                          |             |               | Finalizado        | <input type="checkbox"/> |                |                  |                    |            |

#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

#### E-mail

contato@faktoory.com.br

---

Por fim, preenchendo os campos de fluxo de caixa, e todas as informações requeridas pelo sistema, para encerrar o procedimento basta clicar em “Gravar” e caso deseje interromper o processo, basta clicar em “Cancelar”.

**Endereço**

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

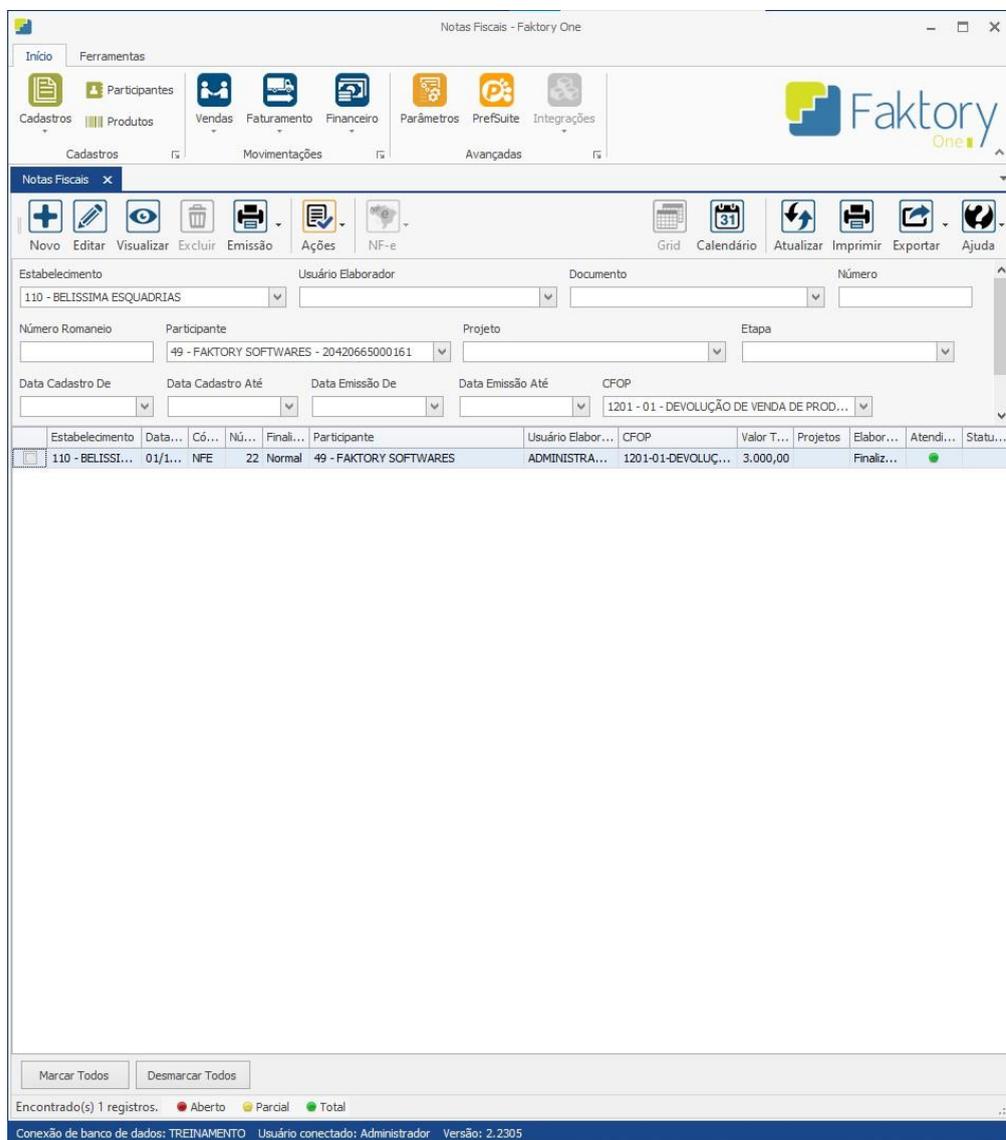
**Telefone**

+55 (15) 3500-8520

**E-mail**

contato@faktory.com.br

Ao retornar a tela de Notas Fiscais com a grid principal, pode-se utilizar o campo “CFOP” no cabeçalho e informar o código correspondente às notas de devolução de produção de estabelecimento, e no campo status e marcar a opção total. Ao atualizar a grid, o cliente usuário irá visualizar a nota de devolução que foi emitida no Faktoory.



| Estabelecimento  | Data... | Có... | Nú... | Finali... | Participante            | Usuário Elabor... | CFOP               | Valor T... | Projetos | Elabor...  | Atendi... | Statu... |
|------------------|---------|-------|-------|-----------|-------------------------|-------------------|--------------------|------------|----------|------------|-----------|----------|
| 110 - BELISSI... | 01/1... | NFE   | 22    | Normal    | 49 - FAKTOORY SOFTWARES | ADMINISTRA...     | 1201-01-DEVOLUÇ... | 3.000,00   |          | Finaliz... |           | ● Total  |

Encontrado(s) 1 registros. ● Aberto ● Parcial ● Total

Conexão de banco de dados: TREINAMENTO Usuário conectado: Administrador Versão: 2.2305

#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

#### E-mail

contato@faktoory.com.br

---

## Anexos

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)