

---

# Manual do Usuário Faktory

## Utilização das Funções de Nota Fiscal Eletrônica

versão 1.0

**Faktory ONE**

**09/2023**

---

**Endereço**

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

**Telefone**

+55 (15) 3500-8520

**E-mail**

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

---

## Sumário

<b>1. Objetivo do Manual.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Utilização das Funcionalidades.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Transmissão da NF-e.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Contingência da NF-e.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Cancelamento de NF-e.....</b>	<b>8</b>
<b>6. Envio da carta de Correção.....</b>	<b>9</b>
<b>7. Inutilização da Numeração da NF-e.....</b>	<b>10</b>
<b>8. Exportação de XML da NF-e.....</b>	<b>11</b>
<b>9. Impressão da Danfe.....</b>	<b>12</b>
<b>10. Exportação da Danfe para PDF.....</b>	<b>13</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>14</b>

---

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

---

## Controle da versão

versão 1.0	Setembro 2023	Elaboração de Manual	Otávio Pampolha
------------	---------------	----------------------	-----------------

---

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)



---

## 1. Objetivo do Manual

Este documento tem como objetivo orientar os clientes usuários do sistema Faktory, na utilização de funções com Nota Fiscal Eletrônica. Na demonstração de exemplo, foram utilizados dados de um banco de treinamento para concretização dos processos e do entendimento dos usuários do sistema.

---

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

---

## 2. Utilização das Funcionalidades

Para a elaboração de notas fiscais definidas como documentos do tipo eletrônica, são habilitadas funções específicas, como a transmissão do arquivo digital da nota fiscal eletrônica para a Sefaz. Em casos de contingência, poderá ser informado no momento anterior a transmissão, durante a elaboração da nota no sistema. Além disso, inutilizar a numeração da NFe também é possível. A partir da transmissão e aprovação, a NFe poderá ser utilizada como documento fiscal, com isso, no sistema Faktory, é possível exportar a DANFE para PDF, exportar o XML da NFe, se necessário cancelar a NF-e.

---

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

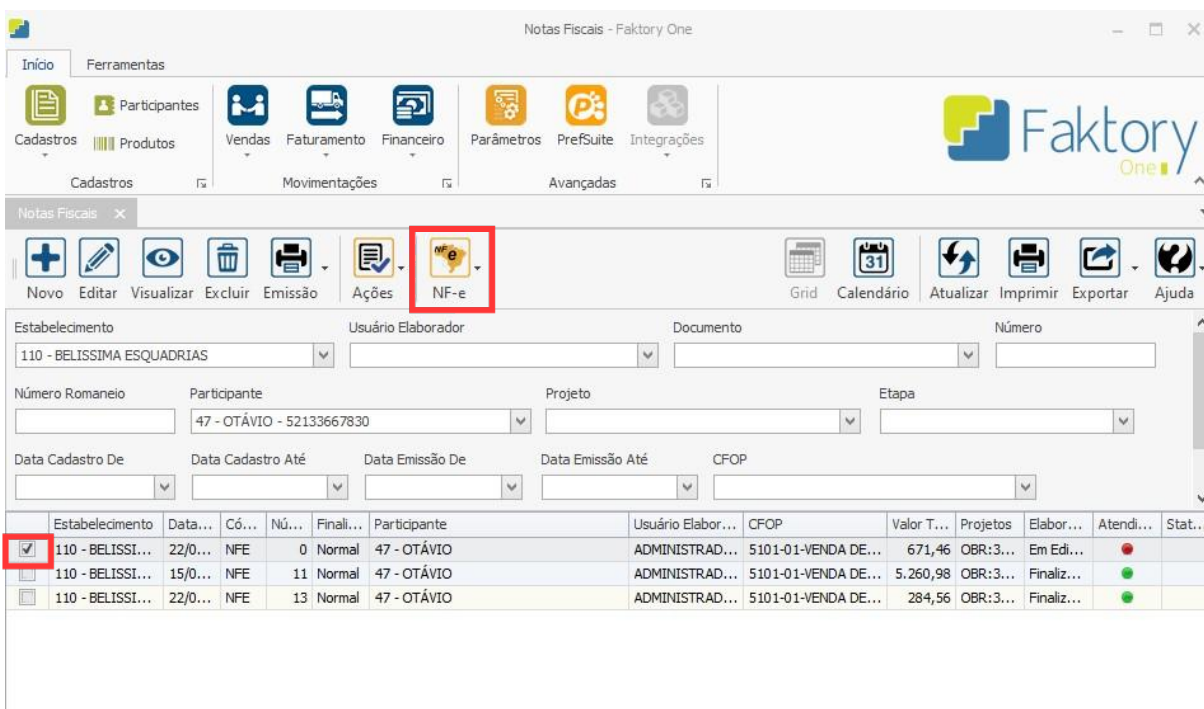
### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

### 3. Transmissão da NF-e

A partir da elaboração de uma Nota Fiscal definida como documento digital, selecionando “Nota Fiscal eletrônica” no campo documento, durante o procedimento de elaboração da nota, será habilitado o botão “NF-e” no sistema Faktoory, no módulo de faturamento.

Para Transmitir a nota para o Sefaz, é necessário localizar a NF-e feita, na grid da janela de “Notas Fiscais” e selecioná-la.



Estabelecimento	Data...	Cód...	Nú...	Finali...	Participante	Usuário Elabor...	CFOP	Valor T...	Projetos	Elabor...	Atendi...	Stat...
<input checked="" type="checkbox"/>	110 - BELISSI...	22/0...	NFE	0	Normal	47 - OTÁVIO	ADMINISTRAD...	5101-01-VENDA DE...	671,46	OBR:3...	Em Edi...	●
<input type="checkbox"/>	110 - BELISSI...	15/0...	NFE	11	Normal	47 - OTÁVIO	ADMINISTRAD...	5101-01-VENDA DE...	5.260,98	OBR:3...	Finaliz...	●
<input type="checkbox"/>	110 - BELISSI...	22/0...	NFE	13	Normal	47 - OTÁVIO	ADMINISTRAD...	5101-01-VENDA DE...	284,56	OBR:3...	Finaliz...	●

#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

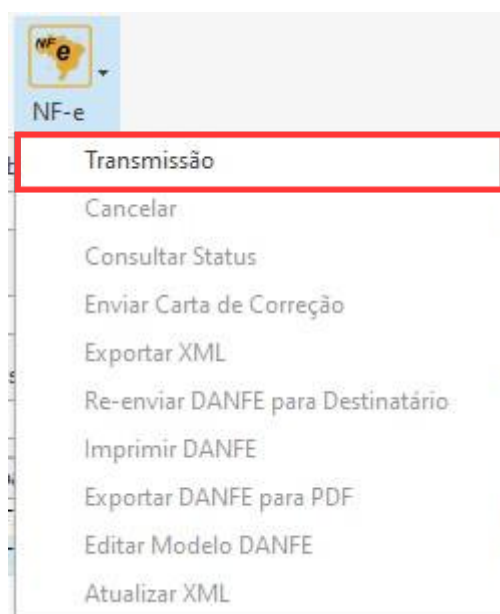
#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

#### E-mail

contato@faktoory.com.br

Com isso, marque a nota desejada na flag correspondente e clique no botão NF-e. Após clicar no botão, serão mostradas as funcionalidades para a NF-e, clique em Transmissão e a nota será transmitida para a SEFAZ.



**Endereço**

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

**Telefone**

+55 (15) 3500-8520

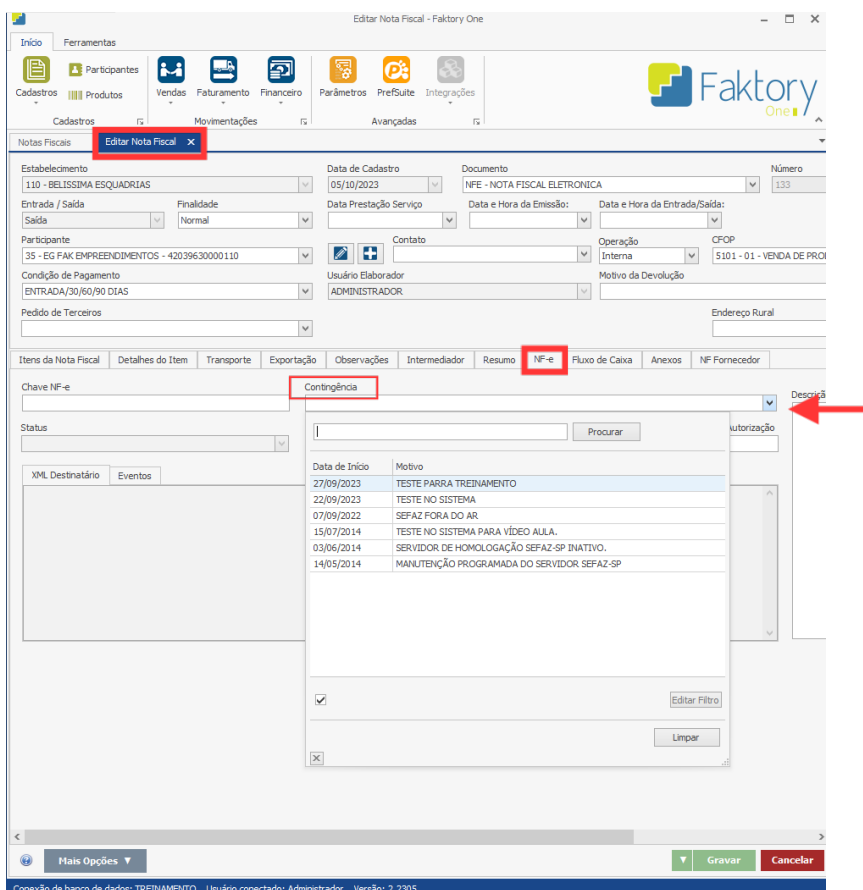
**E-mail**

contato@faktory.com.br

## 4. Contingência da NF-e

Em cenários que os serviços da Sefaz estiverem indisponíveis para utilização, é possível informar no Faktoory o detalhamento de uma situação de contingência, para que seja possível a emissão da NFe para os servidores.

Para a transmissão digital da NFe, caso haja sido feita uma consulta no portal da fazenda, e houver confirmação de indisponibilidade, basta informar no procedimento de emissão da nota, na aba “NF-e” a contingência informada no sistema.



The screenshot shows the 'Editar Nota Fiscal' window in Faktoory One. The 'NF-e' tab is active, and the 'Contingência' dropdown menu is open, showing a list of contingency events. A red arrow points to the 'Descrição' field next to the contingency list.

Data de Início	Motivo
27/09/2023	TESTE PARRA TREINAMENTO
22/09/2023	TESTE NO SISTEMA
07/09/2022	SEFAZ FORA DO AR
15/07/2014	TESTE NO SISTEMA PARA VÍDEO AULA.
03/06/2014	SERVIDOR DE HOMOLOGAÇÃO SEFAZ-SP INATIVO.
14/05/2014	MANUTENÇÃO PROGRAMADA DO SERVIDOR SEFAZ-SP

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

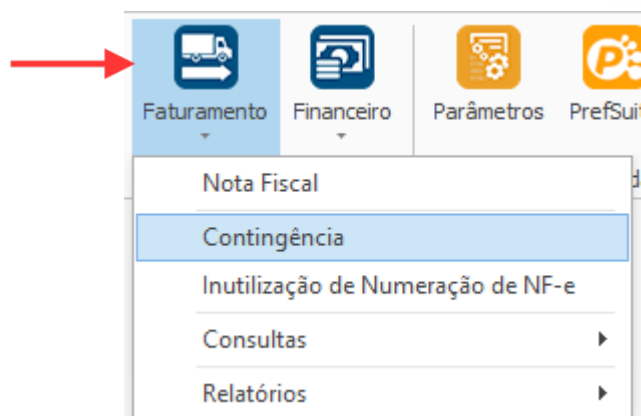
+55 (15) 3500-8520

### E-mail

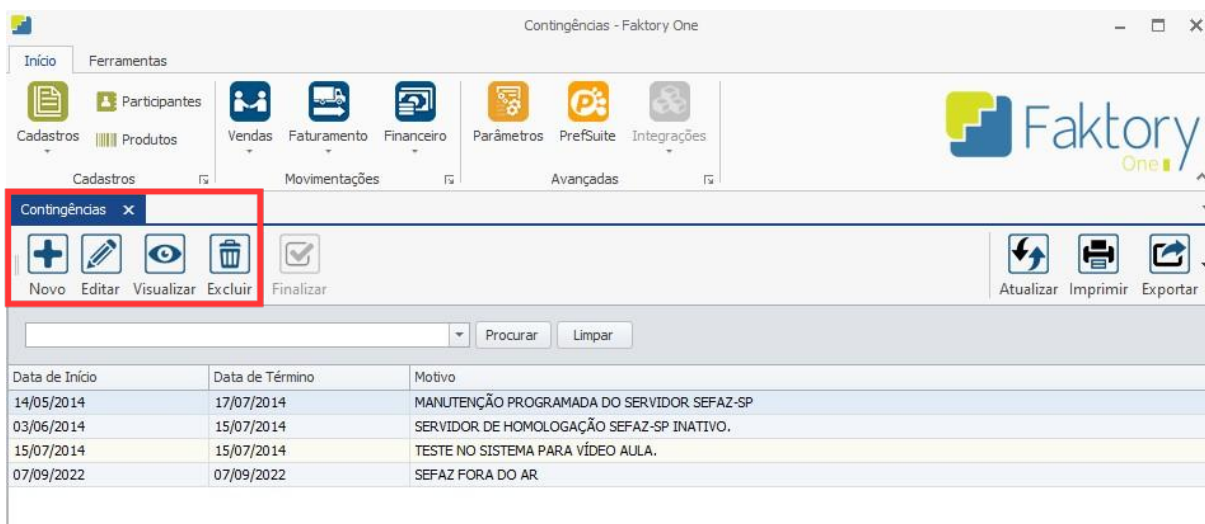
contato@faktoory.com.br



Para incluir o lançamento de uma contingência no sistema, ao acessar o módulo faturamento e clicar em “Contingência”, a janela “Contingências” será aberta.



Através do botão “Novo”, é possível informar o motivo do serviço estar fora do ar.



#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

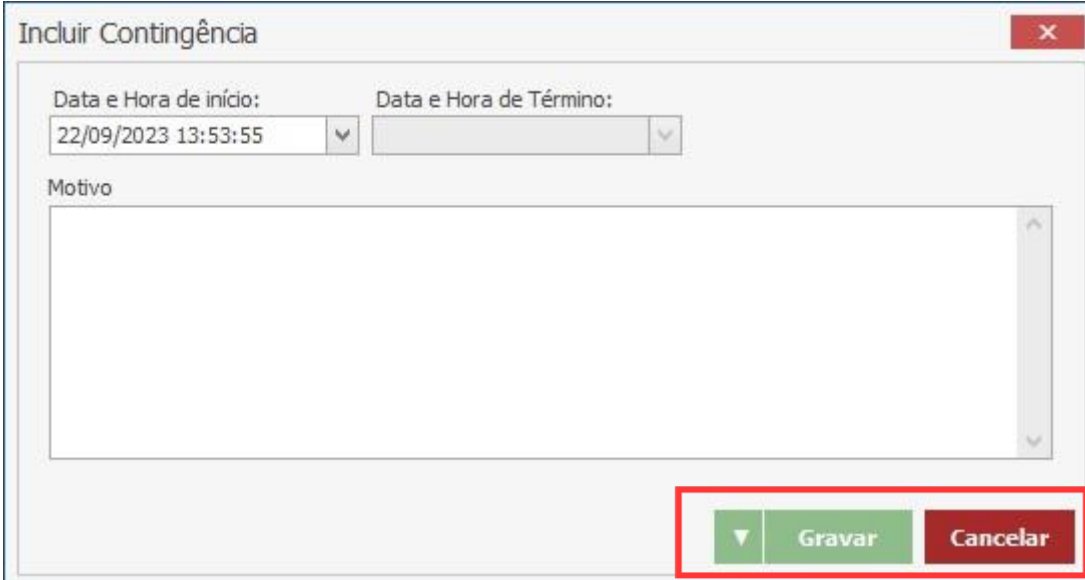
#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

#### E-mail

contato@faktoory.com.br

Basta apenas informar data e horário, o motivo e gravar a informação. Para concluir o procedimento, clique em “Finalizar”



Incluir Contingência

Data e Hora de início: 22/09/2023 13:53:55

Data e Hora de Término:

Motivo

▼ Gravar Cancelar

**Endereço**

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

**Telefone**

+55 (15) 3500-8520

**E-mail**

contato@faktory.com.br

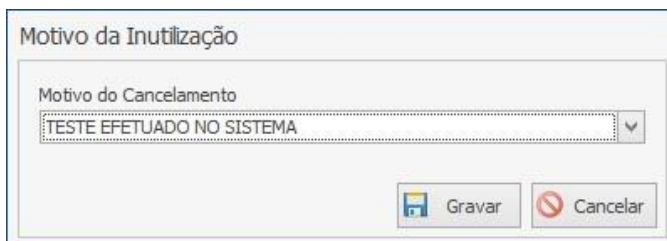
## 5. Cancelamento de NF-e

Em cenários em que se faz necessário anular o arquivo digital da NF-e, enviada e autorizada pela Sefaz, é feito o pedido de cancelamento da NF-e. Assim como o seu envio, o cancelamento requisitado, deve ser autorizado pela Sefaz.

Caso haja confirmação do cancelamento da NF-e, os seus respectivos títulos financeiros são automaticamente excluídos do sistema, se existirem.

É válido ressaltar que o cancelamento da NF-e, só deve ser realizado se a Sefaz tiver autorizado a transmissão da NF-e, caso não haja ocorrido a autorização, a NF-e pode ser excluída diretamente apenas selecionando-a, ao clicar em “Excluir”.

Para realizar o procedimento de cancelamento, basta encontrar a NF-e desejada na grid, marcar a flag correspondente, clicar em “NF-e”, e selecionar a funcionalidade de cancelamento. Após confirmar, a tela “Cancelar Documento” será exibida para o usuário, na qual deve ser informada a data do cancelamento, o motivo, e confirmada a gravação ao clicar em “gravar”, ou encerrar o procedimento ao clicar em “cancelar”.



Motivo da Inutilização

Motivo do Cancelamento

TESTE EFETUADO NO SISTEMA

Gravar Cancelar

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

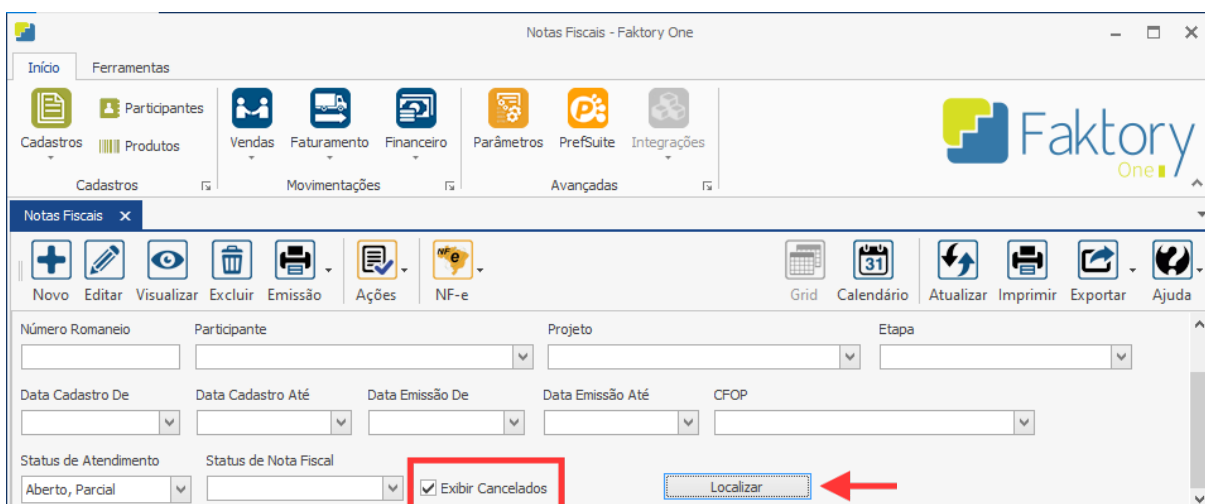
### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

contato@faktory.com.br

Para exibir a nota fiscal, na janela de “Notas Fiscais”, basta marcar o filtro “Exibir Cancelados” e clicar em “Localizar”, ambos na parte superior da tela. A nota será exibida, com os seus caracteres em cor vermelha para destacar o procedimento de cancelamento.

**Endereço**

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

**Telefone**

+55 (15) 3500-8520

**E-mail**

contato@faktoory.com.br

---

## 6. Envio da carta de Correção

Em cenários que a elaboração da NF-e é realizada com eventuais erros, que podem ser corrigidos sem que haja a necessidade de solicitar o cancelamento da NF-e, é realizado o procedimento de Envio da Carta de Correção, para corrigir estes erros.

Para iniciar o procedimento, basta localizar a NF-e desejada na grid, marca-la com a flag, clicar no botão “NF-e” e selecionar a funcionalidade “Enviar Carta de Correção”. Será exibida a tela de preenchimento para o usuário detalhar quais são os erros pontuais a serem corrigidos. Após finalizar o preenchimento das informações, basta clicar em “gravar” e a carta de correção será enviada para a Sefaz.

Caso haja necessidade de cancelar o procedimento, basta clicar em “cancelar”, na tela de preenchimento.

---

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

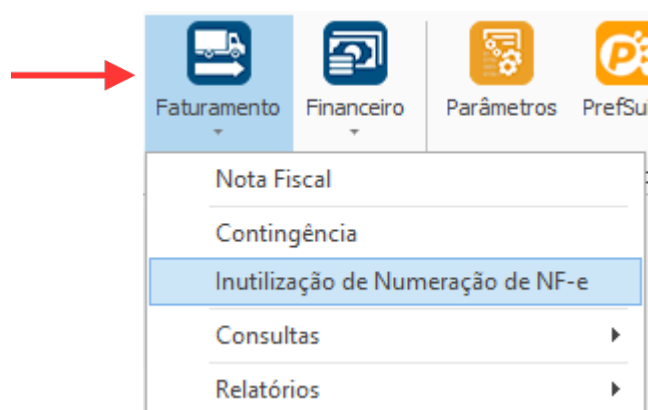
+55 (15) 3500-8520

### E-mail

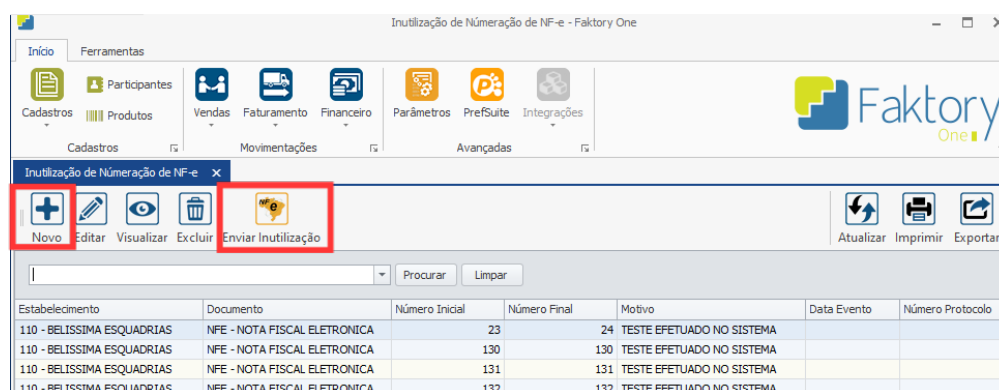
[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

## 7. Inutilização da Numeração da NF-e

Em cenários que se deseja inutilizar um período, sequência ou até mesmo um único número de NF-e no qual o número em questão não será utilizado para emissão de NF-e, é realizado o procedimento de Inutilização da Numeração da NF-e. Para incluir o lançamento de uma inutilização de numeração no sistema, ao acessar o módulo faturamento e clicar em “Inutilização da Numeração de NF-e”.



A janela correspondente será aberta, na qual através do botão “Novo”, é possível informar quais os dados para realizar o procedimento.



### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

contato@faktoory.com.br

O usuário deve preencher o estabelecimento, selecionar o documento, preencher o número inicial e final e definir o motivo da inutilização. Com isso basta gravar a informação. Para concluir o procedimento, clique em “Enviar Inutilização”. A movimentação será enviada para Sefaz e a numeração informada será inutilizada.

### Incluir Inutilização de Numeração de NF-e

Estabelecimento  
110 - BELISSIMA ESQUADRIAS

Documento

Número Inicial: 0      Número Final: 0

Motivo

Data do Evento      Número Protocolo

Gravar      Cancelar

**Endereço**

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

**Telefone**

+55 (15) 3500-8520

**E-mail**

contato@faktory.com.br

---

## 8. Exportação de XML da NF-e

Para Notas Fiscais Eletrônicas que se deseja exportar o XML e arquivar a documentação na máquina do usuário, é possível exportar a XML da NF-e.

Para iniciar o procedimento, basta localizar a NF-e desejada na grid, marca-la com a flag, clicar no botão “NF-e” e selecionar a funcionalidade “Exportar XML”.

Será exibida uma tela solicitando o local onde o usuário deseja salvar o arquivo. Selecionada a pasta, basta clicar em “OK” para finalizar o procedimento.

---

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)



---

## 9. Impressão da Danfe

Para Notas Fiscais Eletrônicas que se deseja salvar o documento fiscal e arquivar a documentação na máquina do usuário, é possível imprimir a DANFE da NF-e.

Para iniciar o procedimento, basta localizar a NF-e desejada na grid, marca-la com a flag, clicar no botão “NF-e” e selecionar a funcionalidade “Imprimir DANFE”.

Será impresso o arquivo selecionado e finalizado o procedimento.

---

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)



---

## 10. Exportação da Danfe para PDF

Para Notas Fiscais Eletrônicas que se deseja exportar a DANFE e arquivar a documentação na máquina do usuário, é possível realizar tal funcionalidade.

Para iniciar o procedimento, basta localizar a NF-e desejada na grid, marca-la com a flag, clicar no botão “NF-e” e selecionar “Exportar DANFE”.

Será exibida uma tela solicitando o local onde o usuário deseja salvar o arquivo. Selecionada a pasta, basta clicar em “OK” para finalizar o procedimento.

---

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

---

## Anexos

Link do Vídeo

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)