

---

# Manual do Usuário Faktory

## Integração de Pedido de Venda – CEM

Versão 2.0

**Faktory ONE**

**09/2023**

---

**Endereço**

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

**Telefone**

+55 (15) 3500-8520

**E-mail**

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

---

## Sumário

<b>Controle de versão.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Objetivo do Manual.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Utilização da Funcionalidade.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Integração do Pedido de Venda.....</b>	<b>6</b>
<b>3.1. Etapa 1 - Informações sobre o faturamento.....</b>	<b>9</b>
<b>3.2. Etapa 2 - Faturamento Multiempresa ou única empresa.....</b>	<b>10</b>
<b>3.3. Etapa 3 - Divisão do Orçamento em níveis.....</b>	<b>11</b>
<b>3.4. Etapa 4 - Condições de Pagamento.....</b>	<b>12</b>
<b>3.5. Etapa 5 - Conferência dos Dados.....</b>	<b>13</b>
<b>4. Visualização do pedido de venda no Faktory.....</b>	<b>15</b>
<b>5. Anexos.....</b>	<b>16</b>

---

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

---

## Controle de versão

versão 2.0	Setembro de 2023	Elaboração de Manual	Otávio Pampolha
------------	------------------	----------------------	-----------------

---

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

A decorative horizontal bar at the bottom of the page with a gradient from blue on the left to green on the right.

---

## 1. Objetivo do Manual

Este documento tem como objetivo orientar os usuários do sistema Faktory, na etapa de Integração de Pedido de Venda, a partir do software técnico CEM, onde será gerado um pedido de venda, a partir de um orçamento de uma obra criada. Na demonstração de exemplo, foram utilizados dados de um banco de treinamento para concretização do processo e o entendimento dos usuários do sistema.

Observação: Serão considerados para a realização do procedimento de Integração, que o cliente tenha previamente os dados da obra já cadastrados no software técnico, pois quaisquer alterações impactam diretamente na integração com o Faktory, visto que a finalidade da integração é reduzir as atividades de preenchimento manuais.

---

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

contato@faktory.com.br

---

## 2. Utilização da Funcionalidade

Para a Integração de um orçamento aprovado pelo cliente no software CEM. Tal movimentação irá gerar um pedido de venda no Faktory, de acordo com as modalidades de fechamento da obra e formato de integração.

---

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

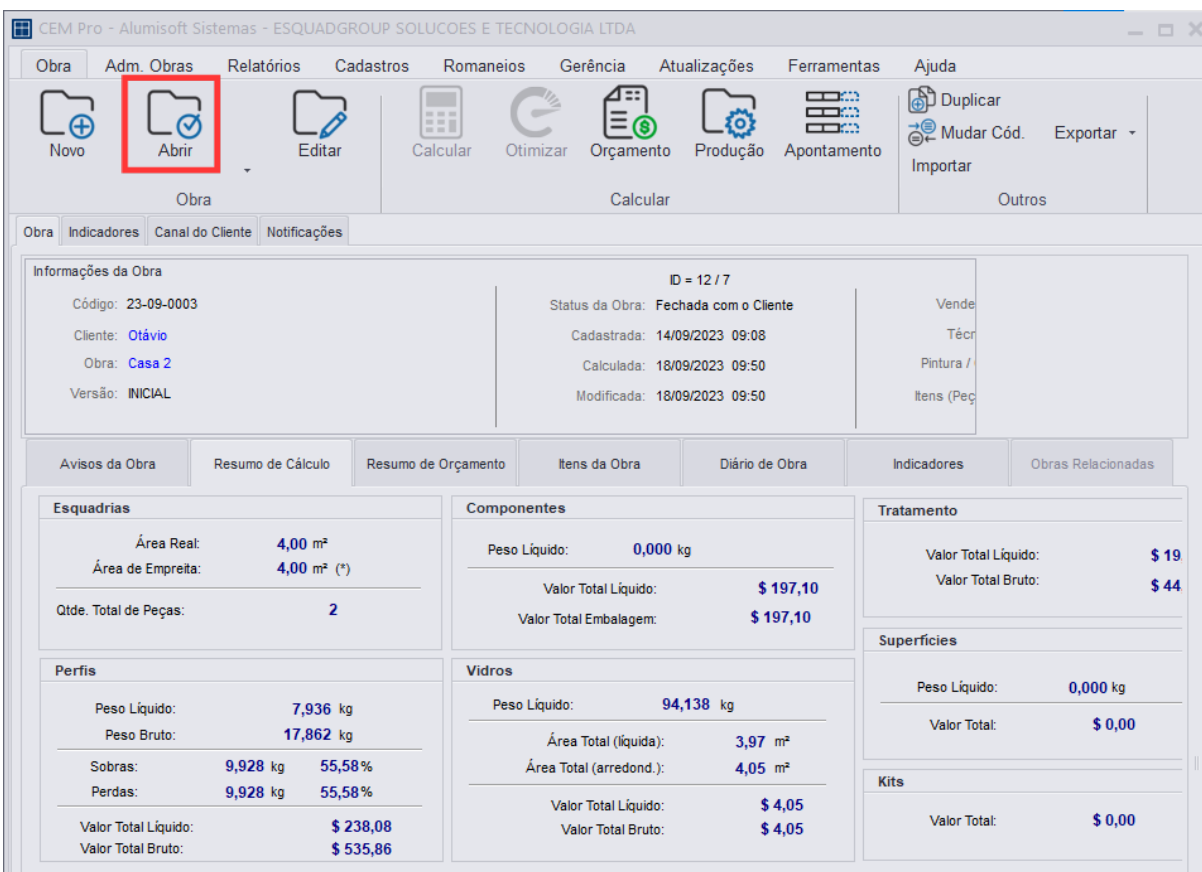
+55 (15) 3500-8520

### E-mail

contato@faktory.com.br

### 3. Integração do Pedido de Venda

Acessando o software técnico CEM, é possível visualizar na página inicial, todas as informações referentes a obra que foi criada pela equipe técnica. Para selecionar a obra criada desejada para a Integração, basta clicar em “Abrir”, na parte superior da tela, e a obra será carregada.



The screenshot shows the CEM Pro software interface. The top menu bar includes 'Obra', 'Adm. Obras', 'Relatórios', 'Cadastros', 'Romaneios', 'Gerência', 'Atualizações', 'Ferramentas', and 'Ajuda'. Below the menu, there are several icons for actions: 'Novo', 'Abrir' (highlighted with a red box), 'Editar', 'Calcular', 'Otimizar', 'Orçamento', 'Produção', 'Apontamento', 'Outros', 'Duplicar', 'Mudar Cód.', 'Exportar', and 'Importar'. The main area displays 'Informações da Obra' for ID 12/7, including details like 'Código: 23-09-0003', 'Status da Obra: Fechada com o Cliente', and 'Versão: INICIAL'. Below this, there are several summary tables for 'Esquadrias', 'Componentes', 'Tratamento', 'Perfis', 'Vidros', 'Superfícies', and 'Kits', each showing various metrics like area, weight, and value.

Informações da Obra		ID = 12 / 7
Código: 23-09-0003	Cliente: Otávio	Status da Obra: Fechada com o Cliente
Obra: Casa 2	Versão: INICIAL	Cadastrada: 14/09/2023 09:08
		Calculada: 18/09/2023 09:50
		Modificada: 18/09/2023 09:50

Esquadrias	
Área Real:	4,00 m²
Área de Empreita:	4,00 m² (*)
Qtde. Total de Peças:	2

Componentes	
Peso Líquido:	0,000 kg
Valor Total Líquido:	\$ 197,10
Valor Total Embalagem:	\$ 197,10

Tratamento	
Valor Total Líquido:	\$ 19
Valor Total Bruto:	\$ 44

Perfis	
Peso Líquido:	7,936 kg
Peso Bruto:	17,862 kg
Sobras:	9,928 kg 55,58%
Perdas:	9,928 kg 55,58%
Valor Total Líquido:	\$ 238,08
Valor Total Bruto:	\$ 535,86

Vidros	
Peso Líquido:	94,138 kg
Área Total (líquida):	3,97 m²
Área Total (arredond.):	4,05 m²
Valor Total Líquido:	\$ 4,05
Valor Total Bruto:	\$ 4,05

Superfícies	
Peso Líquido:	0,000 kg
Valor Total:	\$ 0,00

Kits	
Valor Total:	\$ 0,00

#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

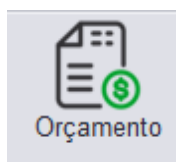
#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

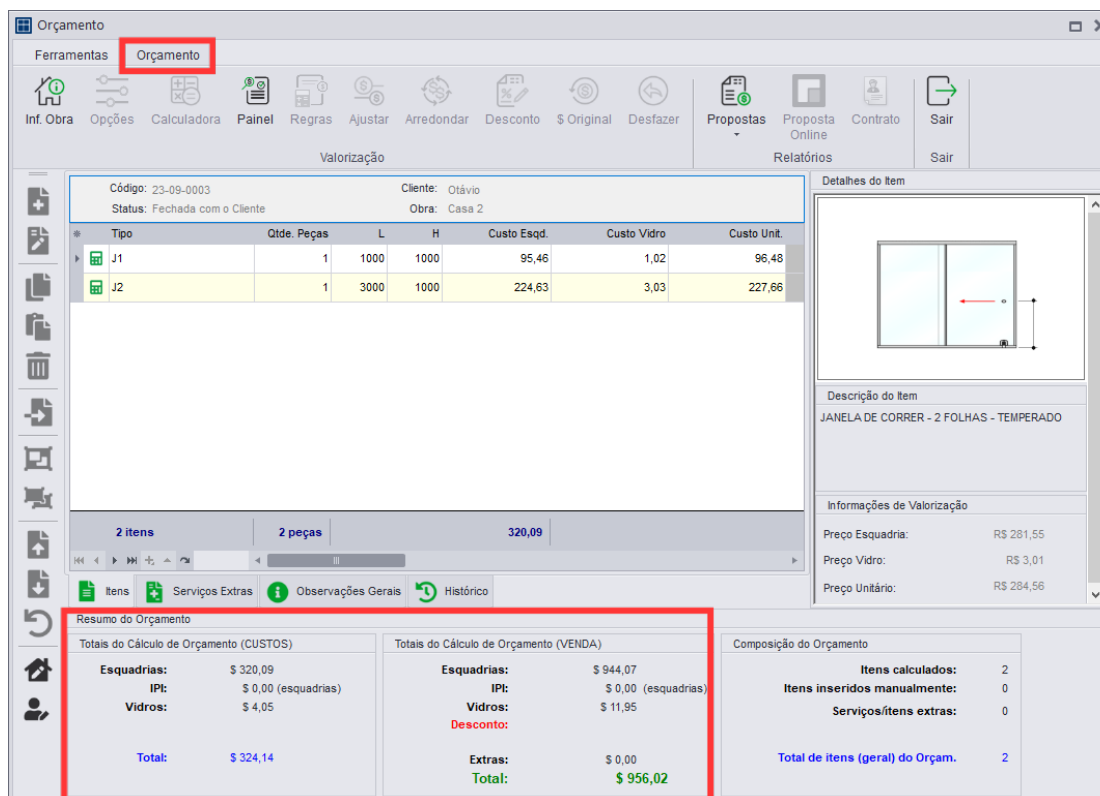
#### E-mail

contato@faktory.com.br

Para iniciar o processo de Integração, é necessário alterar o estado da obra de “orçamento” para “fechado com cliente”. Com a obra já selecionada, clique no botão “orçamento”, na parte superior da tela, que irá abrir uma nova janela para o início do procedimento.



Na janela de Orçamento, são mostrados todos os valores e informações da obra.



Tipo	Qtde. Peças	L	H	Custo Esqd.	Custo Vidro	Custo Unit.
J1	1	1000	1000	95,46	1,02	96,48
J2	1	3000	1000	224,63	3,03	227,66

Totais do Cálculo de Orçamento (CUSTOS)		Totais do Cálculo de Orçamento (VENDA)	
Esquadrias:	\$ 320,09	Esquadrias:	\$ 944,07
IPI:	\$ 0,00 (esquadrias)	IPI:	\$ 0,00 (esquadrias)
Vidros:	\$ 4,05	Vidros:	\$ 11,95
<b>Total:</b>	<b>\$ 324,14</b>	<b>Desconto:</b>	
		<b>Extras:</b>	\$ 0,00
		<b>Total:</b>	<b>\$ 956,02</b>

Composição do Orçamento	
Itens calculados:	2
Itens inseridos manualmente:	0
Serviços/Itens extras:	0
<b>Total de itens (geral) do Orçam.:</b>	<b>2</b>

#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

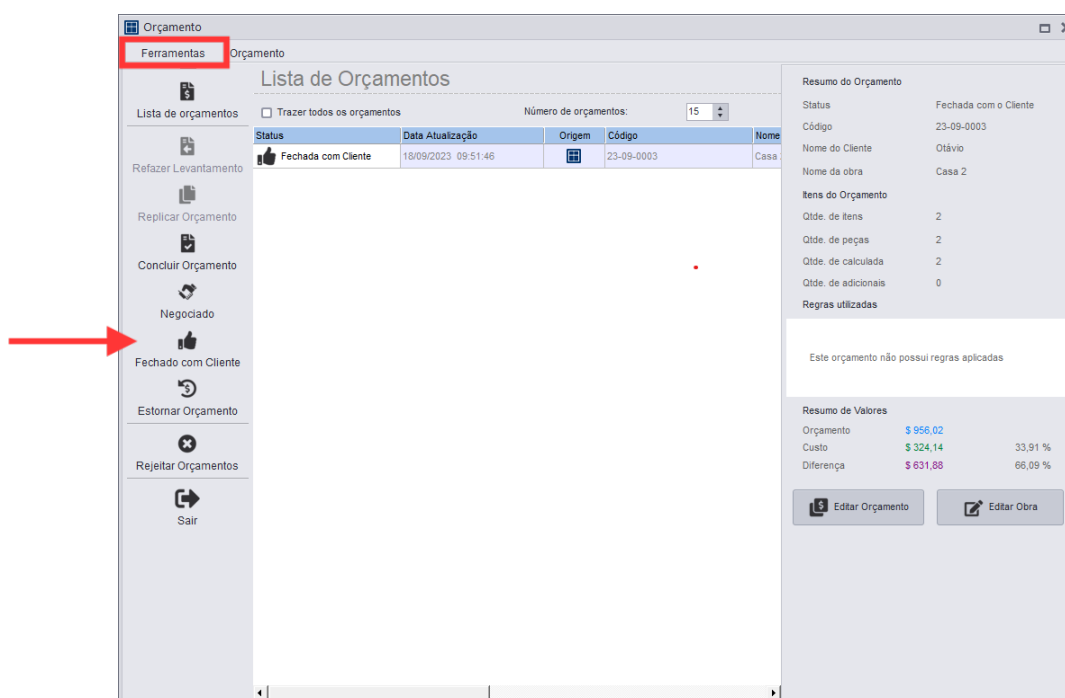
#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

#### E-mail

contato@faktory.com.br

Com os ajustes de orçamento previamente revisados e finalizados, clique em “ferramentas”, no canto superior esquerdo da tela. Nesta tela, clique em “fechado com o cliente” para alterar o estado da obra e iniciar a Integração.



Após o processo inicial de selecionar a obra, ajustar os valores de orçamento e alterar o estado para fechado com o cliente, é iniciado o processo de Integração do pedido de venda para o Faktory em etapas. É válido ressaltar que os ajustes feitos no procedimento de fechamento da obra impactam diretamente em como o pedido de venda será exportado.

#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

#### E-mail

contato@faktory.com.br



### 3.1. Etapa 1 - Informações sobre o faturamento

Na Etapa 1, são preenchidas as informações de contato, datas e observações referentes à obra.

Informações de Fechamento da Obra

**1 - Forneça informações sobre o faturamento:**

Valor Total do Orçamento:

Nome do Contato:

e-mail do Contato:

Data de Fechamento:

Previsão de Conclusão e Entrega da Obra:

Observações:

**Proseguir**

**Salvar e Sair**

**Salvar e Enviar Dados**

**Cancelar**

\* campos obrigatórios

Nº EG FIN: 10

#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

#### E-mail

contato@faktory.com.br

### 3.2. Etapa 2 - Faturamento Multiempresa ou única empresa

Na Etapa 2, deve ser informado qual a modalidade de faturamento será realizada, podendo ser por uma única empresa, ou multiempresa. Caso seja selecionado “multiempresa”, na etapa 3 deverão ser informados as empresas nas divisões dos níveis.

Informações de Fechamento da Obra

**2 - O faturamento será multiempresa:**

**Multiempresa:**  
Essa opção enviará as informações financeiras e de faturamento desta obra para mais de uma empresa cadastrada no software financeiro de acordo com as configurações de faturamento a seguir (próximas telas).

**Uma única empresa:**  
Essa opção enviará as informações financeiras e de faturamento desta obra para uma única empresa cadastrada no software financeiro de acordo com as configurações de faturamento a seguir (próximas telas).

Escolha a empresa desejada:

Obs. Ao alterar o faturamento as configurações de pagamento serão removidas.

**> Prosseguir**

**< Voltar**

**✓ Salvar e Sair**

**✕ Cancelar**

\* campos obrigatórios

**Nº EG FIN: 10**

#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

#### E-mail

contato@faktory.com.br

### 3.3. Etapa 3 - Divisão do Orçamento em níveis

Na Etapa 3, será definido se o orçamento será dividido em níveis. Caso a opção seja “sim”, é necessário informar quais os níveis de divisão do faturamento, e como será definido, sendo por valor ou por materiais, ajustando também o percentual das respectivas divisões.

Informações de Fechamento da Obra

#### 3 - Você quer dividir o orçamento em Níveis?

SIM     NÃO

Faturamento por:

Valor     Materiais

Configure quantos e quais Níveis você deseja faturar para esta obra.  
Para cada Nível cadastrado, determine o % do orçamento que deseja faturar, e escolha em qual empresa o faturamento será realizado.

**IMPORTANTE:**

- O total dos Níveis não pode ultrapassar 100%;
- Os itens marcados com valor % igual a zero não serão enviados ao sistema financeiro.

Valor Total Esquadrias: \$ 956,02

Valor Perfis e Componentes Extras: \$ 0,00

Nível	\$ Valor	% Valor
Mão de Obra	478,01	50,00000
Contramarcos	956,02	100,00000

\* campos obrigatórios

Nº EG FIN: 10

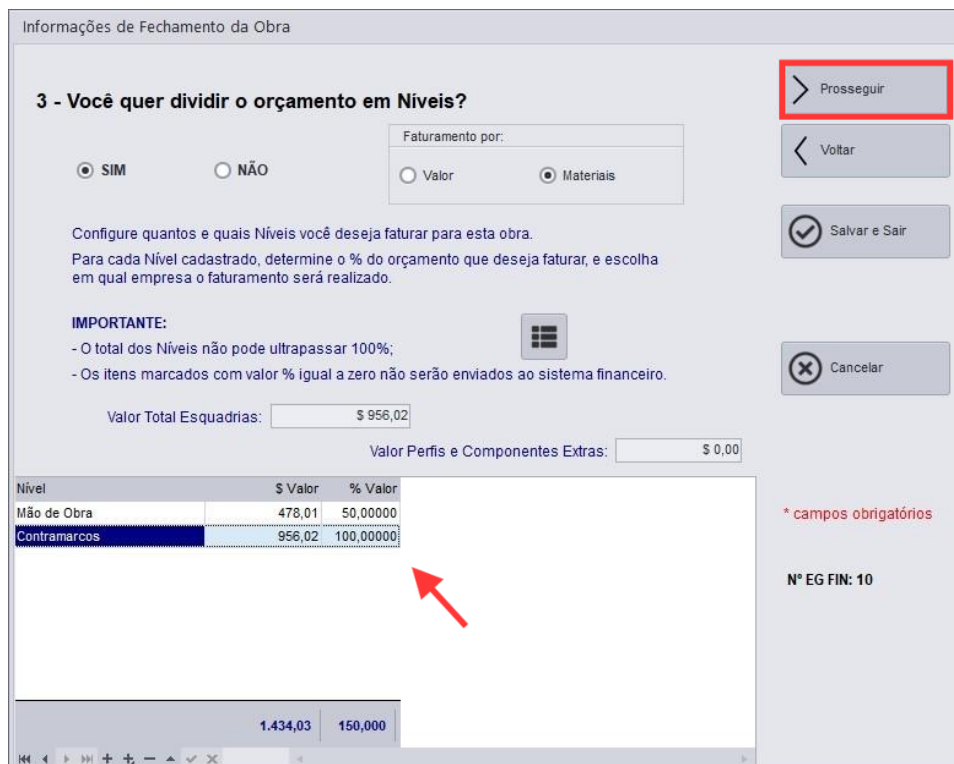
1.434,03    150,000

Prosseguir

Voltar

Salvar e Sair

Cancelar



#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

#### E-mail

contato@faktory.com.br

### 3.4. Etapa 4 - Condições de Pagamento

Na Etapa 4, as condições de pagamento são detalhadas, nas quais o usuário irá estabelecer a quantidade de dias para o pagamento, data, valores e seus respectivos percentuais.

Informações de Fechamento da Obra



#### 4 - Condições de Pagamento

Determina qual(is) será(ão) a(s) Condição(ões) de Pagamento do montante do orçamento a ser recebido/faturado de cada empresa.

**IMPORTANTE:**

- É necessário determinar uma condição de pagamento para cada empresa que está sendo utilizada.
- Você pode alterar a data e o valor das parcelas conforme sua necessidade.

Empresa: Esquadgroup Total Empresa: \$ 956,02

Condições de Pagamento: 30 Dias  

Dias	Data	\$ Valor	% Valor
1	30	18/10/2023	956,02 100,00000

956,02 100,000

\* campos obrigatórios

N° EG FIN: 10

> Prosseguir

< Voltar

Salvar e Sair

Cancelar

#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

#### E-mail

contato@faktory.com.br

### 3.5. Etapa 5 - Conferência dos Dados

Na Etapa 5, é possível visualizar todos os ajustes feitos durante as etapas de Integração até o momento. Se houver necessidade de alteração dos ajustes realizados, é possível voltar às etapas anteriores e refazê-las, através do botão “voltar”. Outro cenário é o de cancelamento da Integração, nesta situação basta clicar em “cancelar”.

Informações de Fechamento da Obra

#### 5 - Conferência dos Dados

Confira os dados do seu faturamento antes de enviá-los:

Valor Total do Orçamento: R\$ 956,02  
Nome do Contato: Otávio  
e-mail do Contato: otaviopampolha@gmail.com  
Data de Fechamento: 18/09/2023  
Previsão de Conclusão e Entrega: 18/10/2023  
Observações:

Faturamento: Esquadgroup

Divisão em Níveis: NÃO

Condições de Pagamento:

30 Dias

Dias	Data	¢ Valor	¢ Vlr.
------	------	---------	--------

**Voltar**

**Salvar e Sair**

**Salvar e Enviar Dados**

**Cancelar**

**Imprimir**

\* campos obrigatórios

**Nº EG FIN: 10**

#### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

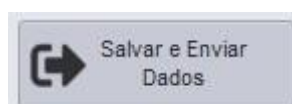
#### Telefone

+55 (15) 3500-8520

#### E-mail

contato@faktory.com.br

Por fim, com as informações corretas e a conclusão de conferência dos dados, é necessário enviar tudo o que foi ajustado é definido para o Faktory. Para isso, clique em “Salvar e Enviar Dados”, na parte central direita da tela, para exportar.



Será exibida uma tela de progressão do processo de Integração e posteriormente uma janela com uma mensagem de conclusão do procedimento. Em cenários que houverem determinadas condições de erro no software, será exibida uma tela de erro e as etapas deverão ser feitas novamente com a respectiva correção.

**Endereço**

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

**Telefone**

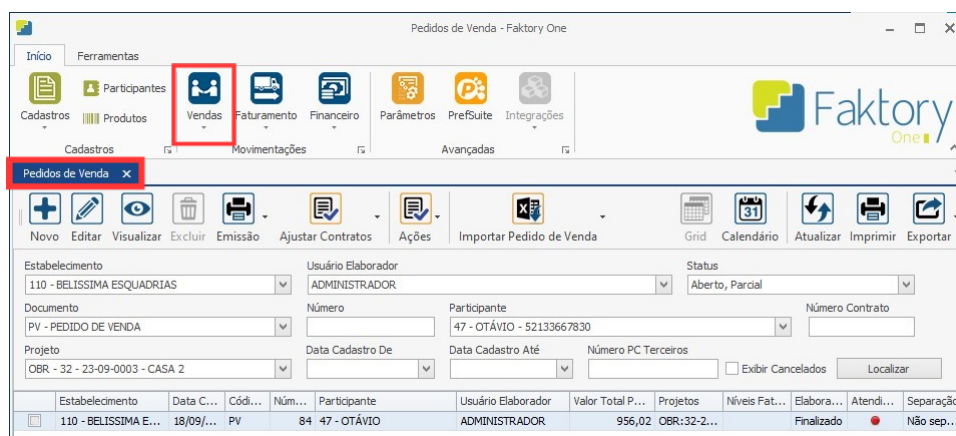
+55 (15) 3500-8520

**E-mail**

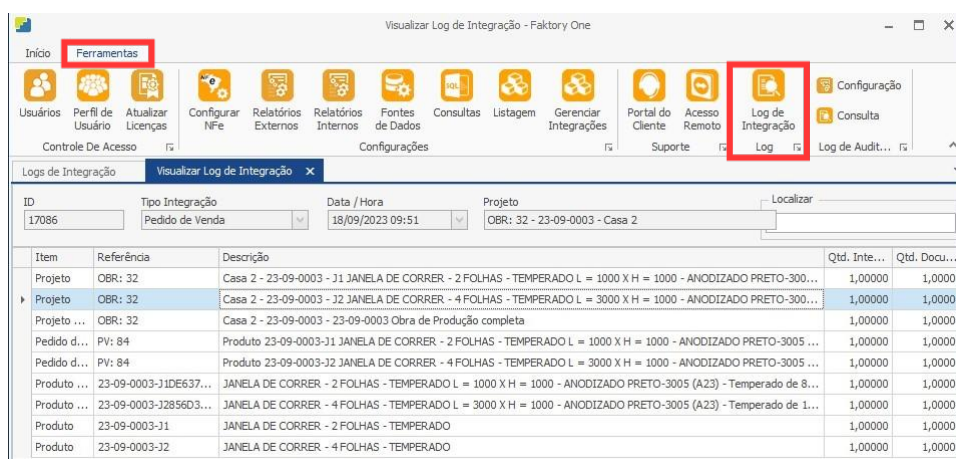
contato@faktory.com.br

## 4. Visualização do pedido de venda no Faktory

Com a Integração finalizada, basta iniciar o Faktory e visualizar o pedido de venda no módulo de vendas.



Além disso, na aba “ferramentas” em “log de integração”, também é possível visualizar todos os dados exportados para o Faktory.



### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

contato@faktory.com.br

---

## 5. Anexos

Link do vídeo

---

### Endereço

R. José Maria Barbosa, 31 - Sala 124 - CEP. 18047380  
Jardim Portal da Colina - Sorocaba - SP

### Telefone

+55 (15) 3500-8520

### E-mail

[contato@faktory.com.br](mailto:contato@faktory.com.br)

